Eerste schets opzet training

Bouwen aan het samenspel van weerbaarheid!

-Het fundament van het hanteren van agressie en geweld als team

Inleiding:

Dit document biedt een eerste schets/voorstel voor een mogelijke eendaagse maatwerktraining. Het beschrijft in hoofdlijnen de verschillende onderdelen waaruit de training kan bestaan. Het doel van dit document is om tijdens de eerste ontmoeting gericht te kunnen sparren over wat er nodig is om de medewerkers weerbaarder te maken. De relevantie hiervan komt voort uit enkele incidenten tussen ouders en medewerkers, maar ook tussen medewerkers onderling. Daarnaast sluit dit voorstel aan bij het streven naar goed werkgeverschap en de wens om medewerkers langdurig inzetbaar te houden.

Doelstelling:

De trainingen zijn gericht op het versterken van het professionele optreden van het team in situaties waarin (mogelijk) sprake is van agressie en geweld. Professioneel optreden houdt in: handelen op basis van kennis, vaardigheden en een gepaste houding, met als doel de-escalatie en het voorkomen of minimaliseren van veiligheidsrisico's. Handelen vanuit negatieve of dominante emoties of persoonlijke vooroordelen (bias) valt hier dus niet onder.

Bij deze opdrachtgever ligt de focus extra op teamwork en de waardevolle gesprekken die daarbij horen, met aandacht voor eenduidige begrippen en de basisregels van feedback. Het is essentieel om eerst de basis te beheersen. Daarna kan thematisch verder gewerkt worden, waarbij de herhaling van de basis altijd centraal blijft staan.

Wijze waarop:

Middels het bieden van zelfinzicht, kennis (en tools) zullen de medewerkers meer als collectief weerbaar zijn. Het uitleren zal op een pakkende wijze gebeuren en er zullen voldoende praktisch toepasbare tips en tricks gegeven worden. Praktijk herkenbaar en praktijk relevant. De focus zal niet komen te liggen op een beoordeling: 'dit is goed' en 'zo moet het'; met *elkaar* een norm bespreken en ook juist de verschillen tussen de medewerkers onderling als een meerwaarde zien is de motor. Verbinding onderling zorgt voor teamspel en teamspel zorgt voor het bewaken van een norm.

Er wordt gebruik gemaakt van de bestaande kennis en cohesie van de groep om ook juist *met elkaar* tot inzichten te komen. Derhalve kiezen wij er ook voor om te gaan voor een hetrogene differentiatie bij de deelnemers. Er wordt in een aparte ruimte, en dus niet voor de groep getraind. Dit in een poging om meer authentiek gedrag zichtbaar te krijgen. Daarnaast creëert dit een veilige leeromgeving waarin je niet 'af kan gaan voor de groep'.

Op de volgende pagina is inzichtelijk gemaakt uit welke onderdelen de basistraining gaat bestaan.

Onderdelen die behandeld gaan worden tijdens de basistraining (1 dag – 12 personen max):

- **Wat verstaan we onder agressie en geweld?**
- **Een juridische kijk op agressie en geweld.**
- **Wat zijn JOUW grenzen van het toelaatbare (als mens en als professional)?**
- **Algemene introductie op de lichamelijke reacties van acute stress (wat kan je wel en niet van iemand en van jezelf verwachten als je onder stress staat?)**
- **Casus 'In gesprek met een gepikeerde ouder'**
- **Beroepsdeformatie, groupthink, risky shift & niets doen is geen optie!**
- **Wat zijn ONZE grenzen van het toelaatbare (eerste schets)?**

Pauze

- **Casus 'Opnieuw in gesprek met de gepikeerde ouder' na uitleg:**

  - **Werken aan een samenspel!**
  - **Grenzen stellen EN bewaken**
  - **Rolverdeling (wie heeft de regie) Oog voor preventie!**
  - **Scenario's bedenken**
  - **Waar en hoe gaan we praten?**

- **We werken 1 scenario uit () -> Groep bepaalt het scenario.**
  - **Wat is nu precies de grens**
  - **Wat van het tactische nemen we mee**
  - **Praktische tips:**
  - **Vechtende mesnen**
  - **Wapens**
  - **Onderhuidse irritatie / intimidatie**
  - **De ouder die niet naar buiten wil gaan…**
  - **Meeveren en begrenzen**

- **Fysiek: loskomen kledinggrepen en veilige afstanden**
- **Ruimte voor 'spontane' wensen of vragen vanuit de groep**
- **Afsluiting van de dag: Definitief onze grenzen van het toelaatbare vaststellen & uitreiken certificaten op naam**

Email: info@HofsteeTrainingen .nl
Tel.: +31 (0) 6 2131 8758 KvK-nummer: 71123539