Hallo,

Binnenkort is het weer zover: “Meer weerbaar worden tegen agressie en geweld”. Hoe ga *jij* slim en professioneel om met agressie en geweld? Naast en stuk herhaling van de basistraining gaan wij nu ook zeker een focus leggen op communicatie. Samen met een centralist van de politiemeldkamer die zich verdiept heeft in communicatie onder druk gaan we met elkaar aan de slag.

Wat voorop staat is een veilige setting: aan het begin van de training bespreken wij met elkaar hoe we die gaan realiseren.

Tijden, locatie en inhoud:

De training bestaat uit één volle dag. Op donderdag 23 juni wordt deze training gegeven. In de mail wordt aangegeven met wie je deze training gaat volgen.
De dag start om 09:00 uur en duurt uiterlijk tot 17:00 uur.

De training zal op de brandweerkazerne in Hoofddorp gegeven worden (Adrianahoeve 2, 2131 MN Hoofddorp).

We gaan samen onze tanden zetten in onder andere de volgende punten:
-Wat kom jij hier doen?!
-Beeldvorming - Oordeelsvorming - Besluitvorming
-Aannames
-Onderhuidse agressie
-Juridische benadering
-Meeveren en begrenzen, een handig stappenplan
-Regie pakken tijdens gesprekken

Daarnaast is er voldoende ruimte voor intervisie en een eigen inbreng.

De voorbereidingen op de training vind je in de bijlage. Werk deze vragen minimaal een week vooraf uit en neem ze uitgeprint mee. !1 vraag moet je mailen.

Reminder en overige informatie:

- Aan het einde van de training ontvang je een certificaat op naam.
- Bij vragen die gaan over interne zaken (planning, uren/reiskosten etc.) kan je terecht bij je eigen organisatie. Simone is onze contactpersoon.
- Bij vragen die gaan over de training kan je terecht bij Seth Hofstee van Hofstee Trainingen: info@HofsteeTrainingen.nl en bij spoed: 06-21318758. Bel of mail mij ook gerust als ik voorafgaande aan de training iets (persoonlijks) moet weten wat van invloed kan zijn tijdens de training.
- Hofstee Trainingen heeft een geheimhoudingsverklaring getekend voor deze opdracht. Alle informatie wordt als vertrouwelijke informatie gezien en behandeld.

Een vriendelijke groet,

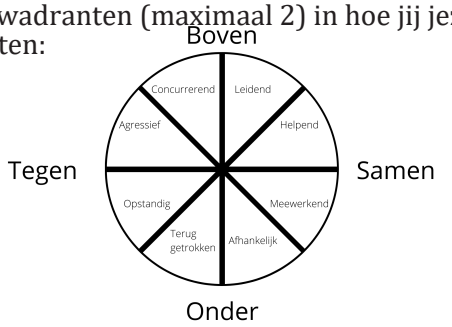
S. Hofstee, B of Policing
Eigenaar en trainer Hofstee Trainingen

HOFSTEE TRAININGEN

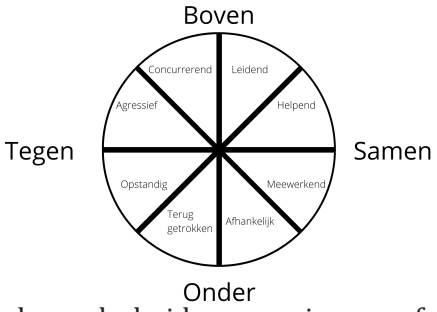
Bijlage: Voorbereidingen t.b.v. de training

Beantwoord onderstaande 4 vragen en neem deze mee.

1. Kleur eens de kwadranten (maximaal 2) in hoe jij jezelf doorgaans beleeft als professional in het contact met je cliënten:

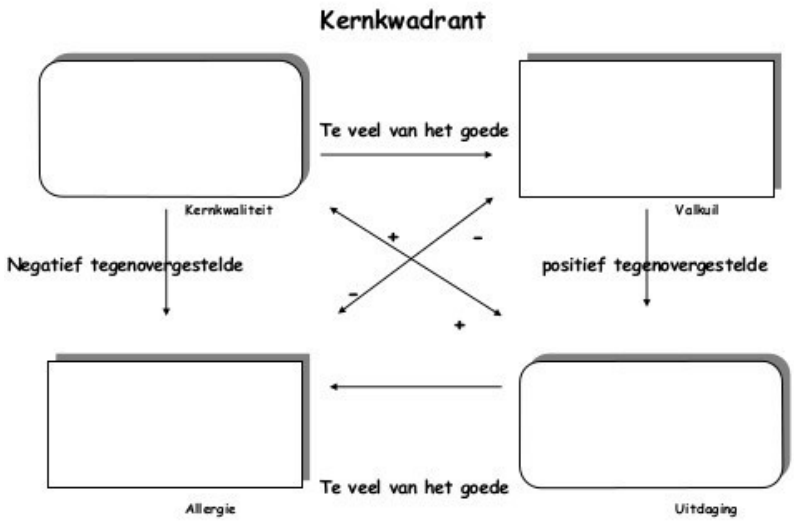


2. En als je te maken krijgt met weerstand / spanning?



3. Wat versta JIJ onder onderhuidse agressie en geef daar eens een concreet (meegemaakt) voorbeeld van uit je beroepspraktijk.

_____
_____
_____
_____



4. Dit wil ik uit mijn training halen: _____
(Mail dit antwoord kort en krachtig, minimaal een week vooraf, naar: Jos.Tuinier@HofsteeTrainingen.nl)